

08/2013 - 2

## Jobcenter Dessau-Roßlau: Terminerinnerung per SMS

### Jobcenter Dessau-Roßlau verschickt Terminerinnerung per SMS

Leider ist es oft noch an der Tagesordnung, dass Kunden Termine versäumen, Sie müssen erneut eingeladen werden und mitunter kommt es auch zu Leistungskürzungen aufgrund des versäumten Termins. Aber auch für die Jobcenter-Mitarbeiter, die ihre Sprechzeiten mit Kundenterminen durchgeplant haben, bedeutet das, dass wertvolle Beratungszeit für den Kunden nicht genutzt werden kann.

Damit die Zahl dieser Kunden im Interesse aller sinkt, bietet das Jobcenter ab sofort eine Erinnerung an Termine per SMS an. Kunden, die ihre Mobilfunknummer hinterlegt haben und mit einer Erinnerung einverstanden sind, erhalten zusätzlich zum Postversand der Einladung einen Tag vorher eine SMS mit ihrem Termin, selbstverständlich kostenfrei.

„Für uns ist es wichtig, dass wir unsere Sprechzeiten effektiv ausnutzen und Meldeversäumnisse verringern. Wir sehen hierin eine einfache Möglichkeit, unsere Kunden noch mal kurzfristig auf den Termin bei ihrem Berater hinzuweisen“, erklärt Jens Krause, Geschäftsführer des Jobcenters Dessau-Roßlau.

Kunden, die von diesem Service profitieren möchten, melden sich bitte bei ihren Ansprechpartnern im Jobcenter, direkt am Empfang oder über die Service-Telefonnummer 0340 502 1999.

**HAUSANSCHRIFT**  
Jobcenter Dessau-Roßlau  
Seminarplatz 1  
06846 Dessau-Roßlau

**Jens Krause**  
Geschäftsführer

**ANSPRECHPARTNER**  
Karina Knape-Arndt  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon  
(03 40) 502 2130

Fax  
(03 40) 502 250 12 89

E-Mail  
Jobcenter-Dessau-  
Rosslau.Pressestelle@jobcenter-ge.de

PRESEINFORMATION