

## Pressemitteilung

Nr. 70/ 2019

Montag, den 3. Juni 2019

# Jobcenter.digital: Neues Online-Angebot für die Kundinnen und Kunden der Jobcenter Dessau-Roßlau und Landkreis Wittenberg geht an den Start

Für die Kundinnen und Kunden der Jobcenter Dessau-Roßlau und Landkreis Wittenberg gibt es ab sofort die Möglichkeit, viele Angelegenheiten nun auch online zu erledigen, z. B. die Weiterbewilligung von Leistungen beantragen und dem Jobcenter Veränderungen mitteilen.

Mit diesem neuen Angebot können nun auch die Kunden der Jobcenter ihre Anliegen online regeln. In den Arbeitsagenturen geht das schon seit einigen Jahren.

**„Aus einer Kundenbefragungen wissen wir, dass auch viele Kunden in den Jobcentern ihre Anliegen online klären möchten. Deswegen hat die Bundesagentur für Arbeit für die Jobcenter ein neuen Online-Portal eingerichtet“, erklärt Carina Knie-Nürnberg, Chefin der Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg.**

Die Kundinnen und Kunden der Jobcenter Dessau-Roßlau und Landkreis Wittenberg können über den Online-Kanal z. B. den Weiterbewilligungsantrag einreichen. „Das ist ein wichtiger Schritt. Denn nun können unsere Kunden uns relevante Informationen und Unterlagen auch online zukommen lassen, zeit- und ortsunabhängig. Außerdem sparen sie Porto oder Fahrkosten“, erklären Ines Blaschczok, Chefin des Jobcenters Dessau-Roßlau und Steffen Rotte, Geschäftsführer des Jobcenters Landkreis Wittenberg

In der ersten Ausbaustufe können Veränderungsmitteilungen und Weiterbewilligungsanträge online eingereicht werden. Daneben werden zielgruppenspezifische Informationen angeboten. Die Funktionen und Möglichkeiten sollen kontinuierlich ausgebaut werden.

Möglich wird dieses neue Online-Angebot durch das Projekt „GE-ONLINE“ der Bundesagentur für Arbeit (BA), das die Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes für die Kundinnen und Kunden der gemeinsamen Einrichtungen realisiert. Dieses Gesetz aus dem Jahr 2017 verpflichtet Verwaltungen zur Digitalisierung von Dienstleistungen.

Weitere Informationen unter:

[www.jobcenter-dessau-rosslau.de/](http://www.jobcenter-dessau-rosslau.de/)

[www.jobcenter-ge.de/Jobcenter/Landkreis-Wittenberg/DE/Home/home\\_node.html](http://www.jobcenter-ge.de/Jobcenter/Landkreis-Wittenberg/DE/Home/home_node.html)



**Bundesagentur für Arbeit**

Agentur für Arbeit  
Dessau-Roßlau – Wittenberg

