

## معلومات لعملائنا و عميلاتنا ما نزال موجودين لخدمتكم

jobcenter 

هل ترغب في التقدم بطلب للحصول على مساعدة البطالة رقم ٢ (التأمين الأساسي للمعيشة)؟ يمكنك ملء الطلب عبر الإنترنت. و بعدها يمكنك إسقاط الطلب المكتمل في صندوق بريد مركز العمل دون إعلامنا بشكل مسبق .  
يمكنك ايجاد الطلب هنا :

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

هل ترغب في تقديم طلب استمرار الحصول على المساعدة أو الإبلاغ عن تغيير؟  
يمكنك العثور على النماذج هنا

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

يمكنك أيضاً الاستيضاح عن هذه الطلبات عبر الإنترنت. على الصفحة [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)  
يمكنك التسجيل. وستتلقى بعد ذلك رقم تعريف شخصي عبر البريد. يتم بعد ذلك تفعيل الخدمة و يمكنك بعدها إعلامنا بتغييراتك عبر الإنترنت .

هل لديك مشكلة عاجلة وغير قابلة للتأجيل و التي لا يمكن أن تحل عن طريق الهاتف أو عبر الإنترنت؟  
لأجل الحالات الطارئة ، أنشأنا إمكانية الاتصال الشخصي في كل الأقسام المختصة .

مركز عمل ديساو -روسلاو غير مفتوح حالياً للاتصال الشخصي و ذلك من أجل صحة الجميع ولتقليل خطر العدوى المتبادلة من فيروس كورونا. لكننا ما زلنا موجودين لخدمتكم. سيستمر بشكل أساسي تحويل المدفوعات الخاصة بك.

كيف يمكنني الوصول إلى مركز العمل؟  
بالنسبة للأسئلة الضرورية، يمكنك التواصل معنا على الرقم 0340 502 1999 .  
نظرًا لكم الاستفسارات الكبير ، فإن التواصل معنا حالياً محدود للغاية .

هل لديك موعد؟  
تم إلغاء جميع المواعيد. سوف نرسل لك دعوة جديدة لاحقاً. لا يوجد حالياً مقابلات أو استشارات. ليس عليك إلغاء الموعد الخاص بك. لن يترتب على ذلك أي شيء و لا توجد لذلك نتائج أو عقوبات قانونية.  
سيستمر بشكل أساسي تحويل المدفوعات الخاصة بك .

ماذا عن مستحقائي المالية؟  
ما زلنا موجودين لخدمتكم. سيستمر بشكل أساسي تحويل المدفوعات الخاصة بك.  
سنستمر بمعالجة جميع الطلبات ، حتى ولو كان من غيرالممكن أن نرى بعضنا البعض.  
سيتم ضمان دفع الاستحقاقات النقدية - وستجري التحويلات البنكية كالمعتاد !

يمكنك الاستفادة من خدماتنا عبر الانترنت  
طلبات إعانة البطالة ٢ (التأمين الأساسي للمعيشة)  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)  
استخدم الخدمة الإلكترونية  
[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)



للتواصل معنا :  
Jobcenter Dessau-Roßlau  
Seminarplatz 1  
06846 Dessau-Roßlau  
Email: [jobcenter-dessau-rosslau@jobcenter-qe.de](mailto:jobcenter-dessau-rosslau@jobcenter-qe.de)  
Telefon: 0340/502-1999

