

## Pressemitteilung

Nr. 30/2020

Dienstag, den 17. März 2020

### Arbeitsagentur und Jobcenter minimieren Kundenkontakte – Geldleistungen haben oberste Priorität

Die Entwicklung aufgrund des Corona-Virus stellen auch für die Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg sowie die Jobcenter Dessau-Roßlau und Wittenberg vor eine besondere Herausforderung.

Um in der aktuellen Lage die wichtigsten Dienstleistungen erbringen zu können, konzentrieren sich die Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg und die Jobcenter (gemeinsame Einrichtungen) in Dessau-Roßlau und Wittenberg auf die Bearbeitung und Bewilligung von Geldleistungen.

„Dafür schaffen wir die Voraussetzungen, dass diese Fragen und Anliegen auch ohne persönlichen Kontakt geklärt werden können, damit wir diese Kontakte minimieren können. So wollen wir einen Beitrag zum Gesundheitsschutz und zum Eindämmen der Pandemie leisten und gleichzeitig die Zahlung von Geldleistungen in dieser schwierigen Lage sicherstellen“, erklärt Torsten Narr, Chef der Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg

Aufgrund der aktuellen Lage gilt für alle Kundinnen und Kunden von der Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg und den Jobcentern in Dessau-Roßlau und Wittenberg folgendes:

#### 1. Persönliche Vorsprachen:

Die Möglichkeit zum persönlichen Kontakt in unseren Dienststellen bleibt für **Notfälle** bestehen. Eine Arbeitslosmeldung kann auch telefonisch erfolgen. Ein Antrag auf Grundversicherung kann formlos in den Hausbriefkasten der Dienststelle eingeworfen werden.

Alle persönlichen Gesprächstermine entfallen ohne Rechtsfolgen. Sie müssen diese Termine *\*nicht\** absagen, Sie müssen diesbezüglich auch nicht anrufen.

Sie können Anträge formlos per Mail oder über unsere eServices ([www.arbeitsagentur.de/eServices](http://www.arbeitsagentur.de/eServices)) stellen oder in den Hausbriefkasten einwerfen. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht persönlich vorsprechen.

Bitte kommen Sie wirklich nur im Notfall in die Dienststelle.

## 2. Anliegen telefonisch klären – auch die Arbeitslosmeldung

Die persönliche Vorsprache bei Arbeitslosmeldung in den Arbeitsagenturen entfällt vorläufig. Sie können die Arbeitslosmeldung telefonisch vornehmen.

Um die telefonische Erreichbarkeit bestmöglich zu gewährleisten haben wir eine zusätzliche Servicenummer eingerichtet.

Sie erreichen uns telefonisch unter:

Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg: 0800 4 5555 00 (gebührenfrei) und  
zusätzlich auch unter 0340 502 1451

Jobcenter Dessau-Roßlau: 0340 502 1999

Jobcenter Wittenberg: 03491 438 777

Außerdem finden Sie:

- Anträge auf Arbeitslosengeld I unter [www.arbeitsagentur.de/eservices](http://www.arbeitsagentur.de/eservices)
- Weiterbewilligungsanträge und Veränderungsmitteilungen für die Grundsicherung unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital); zudem können wichtige Unterlagen für das Jobcenter hier hochladen

## 3. Keine finanziellen Nachteile, die Leistungsgewährung wird sichergestellt

„Wenn jetzt Termine entfallen oder persönlicher Kontakt nicht möglich ist, entstehen für unsere Kundinnen und Kunden keine finanziellen Nachteile. Wir agieren so gut es geht in diesen schwierigen Zeiten unbürokratisch und flexibel, so dass die Versorgung aller Menschen, die auf die Geldleistungen von Jobcenter oder Arbeitsagentur angewiesen sind, sichergestellt ist,“ so Narr.

Dies gilt auch für die Auszahlung von Kindergeld und Kinderzuschlag.

Unsere Arbeitsfähigkeit ist sichergestellt. Die sichere Auszahlung von Geldleistungen hat für uns oberste Priorität.

## **Gut zu wissen!**

### **Antragstellung**

Eine Antragsstellung ist an keine Form gebunden. Es besteht die Möglichkeit Anträge postalisch, per Telefon als auch per Email zu stellen. Die Antragsstellung für Grundsicherung wirkt auf den 1. des Monats zurück, sodass sich selbst durch eine Verzögerung in der Antragsstellung keine negativen Auswirkungen ergeben.

### **Ortsabwesenheit**

Die Beantragung und Entscheidung zur Ortsabwesenheit kann auch ohne persönliche Vorsprache erfolgen. Eine Kontaktaufnahme per Telefon oder Email genügt.

## **Kontakt**

**Agentur für Arbeit Dessau-Roßlau-Wittenberg**  
06838 Dessau-Roßlau

**Jobcenter Dessau-Roßlau**  
Seminarplatz 1  
06846 Dessau-Roßlau

**Jobcenter Landkreis Wittenberg**  
Melanchthonstraße 3a  
06886 Lutherstadt Wittenberg