

Pressemitteilung

Nr. 32/2020

Donnerstag, den 19. März 2020

Jobcenter und Arbeitsagenturen arbeiten weiter - auch wenn die Türen geschlossen sind

Persönlicher Kontakt im Notfall möglich Geldauszahlung ist sichergestellt

Die Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg, Familienkasse und die Jobcenter Dessau-Roßlau und Landkreis Wittenberg konzentrieren sich in der aktuellen Lage darauf, Geldleistungen wie Arbeitslosengeld I und II, Kurzarbeitergeld, Kindergeld und Kinderzuschlag sowie alle weiteren Leistungen auszus zahlen.

Um dies zu gewährleisten, um die Gesundheit aller zu schützen und um die Pandemie einzudämmen, gibt es seit dem 18.03.2020 keinen offenen Kundenzugang in unsere Gebäude mehr.

Für Notfälle ist vor Ort eine Kontaktmöglichkeit geschaffen.

Wichtige Informationen für alle Kundinnen und Kunden:

- Sie müssen einen vereinbarten Termin NICHT absagen, weder telefonisch noch per Mail. Es gibt keine Nachteile. **Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen.**
- Gesetzte Fristen werden vorerst ausgesetzt.
- Die Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig eine Nachricht, wenn sich diese Regelungen ändern.
- Die Auszahlung der Geldleistung ist sichergestellt.

Zusätzliche regionale Rufnummern:

Agentur für Arbeit Dessau-Roßlau-Wittenberg

Arbeitnehmer- Servicenummern: 0340 502 1451
sowie 0800 4 5555 00 (gebührenfrei)

Arbeitgeber - Servicenummer: 0800 4 5555 20

Jobcenter Dessau-Roßlau

– Servicenummer: 0340 502 1999

Jobcenter Landkreis Wittenberg

– Servicenummer: 03491 438 430
sowie 03491 438 777

Anträge auf Arbeitslosengeld I und Arbeitslosengeld II:

Den Antrag auf Arbeitslosengeld I können Sie online stellen.

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld>

Dazu bekommen Sie nach der Registrierung eine PIN per Post.

Den Neuantrag auf Arbeitslosengeld II finden Sie hier:

<http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2>

Den Antrag auf Arbeitslosengeld II können Sie aktuell ohne persönliche Vorsprache in den Hausbriefkasten des Jobcenters einwerfen. Bitte legen Sie eine Kopie Ihres Ausweises bei.

Kundinnen und Kunden, die bereits Arbeitslosengeld II beziehen, und einen Weiterbildungsantrag stellen wollen, können dies online unter <http://www.jobcenter-digital.de> erledigen. Nach der Registrierung wird per Post eine PIN zugestellt. Über dieses Portal können auch Veränderungen mitgeteilt werden.

Kontaktmöglichkeiten zur Familienkasse:

- **Online**
Antragstellungen unter: www.familienkasse.de
Hier sind auch alle Informationen zum Kindergeld und zum Kinderzuschlag zu finden.
- **Per Post**
Es ist nicht notwendig Unterlagen persönlich abzugeben. Kundinnen und Kunden können ihre Unterlagen in den Hausbriefkasten einwerfen oder per Post schicken

Familienkasse Sachsen- Anhalt Thüringen
06073 Halle
- **Telefonisch**
Kostenfreie Service-Nummer: 0 800 4 5555 30
In den meisten Fällen können die Anliegen abschließend telefonisch im Servicecenter der Familienkasse geklärt werden. Sollte das einmal nicht der Fall sein, rufen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Familienkasse zurück.
- **Videoberatung zum Kinderzuschlag**
Unter der Telefonnummer: 0800 4 5555 30 können sich Familien für die Videoberatung zum Kinderzuschlag anmelden. Die Beratung erfolgt bequem von zu Hause als Videochat.