

Pressemitteilung

Nr. 114/2020

Freitag, den 18. Dezember 2020

Arbeitsagentur und Jobcenter bleiben auch im Lockdown erreichbar

Die Arbeitsagentur Dessau-Roßlau-Wittenberg und die Jobcenter in Dessau-Roßlau und in Wittenberg bleiben auch während des erneuten Lockdowns erreichbar. Der Gesundheitsschutz Aller steht im Vordergrund. Deshalb finden die meisten Gespräche telefonisch statt. Bei Notfällen sind auch persönliche Beratungen möglich. Termine, die nicht abgesagt werden, bleiben bestehen. Sollte ein Gespräch ausfallen, entstehen für Kundinnen und Kunden keine finanziellen Nachteile.

Kundinnen und Kunden können ihre Anliegen telefonisch mit uns klären

Die Arbeitsagentur und die Jobcenter haben regional zusätzliche Telefonnummern geschaltet. Hierdurch können Kundinnen und Kunden direkt mit Menschen vor Ort telefonieren.

Agentur für Arbeit Dessau-Roßlau-Wittenberg

Arbeitnehmer- Servicenummern: 0340 502 1451
sowie 0800 4 5555 00 (gebührenfrei)
Arbeitgeber - Servicenummer: 0800 4 5555 20

Jobcenter Dessau-Roßlau

– Servicenummer: 0340 502 1999

Jobcenter Landkreis Wittenberg

– Servicenummer: 03491 438 430
sowie 03491 438 777

Viele Anträge können online oder auf dem Postweg gestellt werden

Anträge auf Arbeitslosengeld können online auf www.arbeitsagentur.de gestellt werden. Anträge für das Jobcenter stehen unter www.jobcenter-digital.de bereit, dazu gehören Anträge auf Arbeitslosengeld II und Weiterbewilligungen. Auch Veränderungen können dort mitgeteilt werden.

Für die Online-Registrierungen muss man sich auch nicht persönlich verifizieren.

Wer schriftliche Unterlagen einreichen möchten, kann diese per Post senden oder wirft sie in den Hausbriefkasten.