

Nr. 01 / 2023 – 26.06.2023

## Keine unverschlüsselte Email-Kommunikation

**Ab dem 1. Juli 2023 ist eine unverschlüsselte Email- Kommunikation mit dem Jobcenter Dessau-Roßlau nicht mehr möglich. Die sichere Alternative bietet der Postfachservice über [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital).**

Kundinnen und Kunden des Jobcenters Dessau-Roßlau steht ein umfassender eService zur Verfügung, welcher in den vergangenen Jahren stetig ausgebaut wurde. Der Postfachservice ist ein Baustein des digitalen Angebots und bietet eine sichere Alternative zur Email. Aus Datenschutzgründen wird die unverschlüsselte Email-Kommunikation im Jobcenter Dessau-Roßlau zum 1. Juli 2023 eingestellt.

Im Jobcenter Dessau-Roßlau gehen täglich eine Vielzahl von Anfragen ein. Immer beliebter wird dabei die digitale Kommunikation. Personenbezogene Daten jedoch sind besonders schützenswert. Der Kommunikationskanal sollte daher genau ausgewählt werden. Aus diesem Grund wird ab 1. Juli 2023 im Jobcenter Dessau-Roßlau ausschließlich die Postfachnachricht als digitale Nachricht möglich sein. Sie erfüllt alle Anforderungen zum Datenschutz, ist umfassend erprobt und steht allen Leistungsberechtigten zeit- und ortsunabhängig zur Verfügung. Außerdem können erforderliche Anlagen ganz einfach hochgeladen werden. Eine Sendebestätigung und die Möglichkeit empfangene Nachrichten als PDF-Dokument herunterzuladen, runden den Service ab.

„Die Nutzeroberfläche ist intuitiv und bietet die Möglichkeit digitale Dokumente und Nachrichten datenschutzsicher und unabhängig unserer Servicezeiten zu versenden. Geeignet dafür ist ein Computer, Tablet aber auch das Smartphone. Wir verschaffen unseren Kundinnen und Kunden damit mehr Sicherheit und auch Flexibilität in ihrer Anliegenklärung mit uns.“ Jana Ettlisch Bereichsleiterin Markt und Integration.

Eine Anmeldung zu dem eService ist von zu Hause aus möglich. Die Zugangsdaten erhalten Leistungsberechtigte direkt am Empfangsbereich des Jobcenters oder auch per Post. „Für Kundinnen und Kunden, welche Unterstützung benötigen bieten wir regelmäßig Informationsrunden in kleinen Gruppen an. Eine Anmeldung kann direkt über unsere Servicehotline 0340/5021999 erfolgen.“ ergänzt Jana Ettlisch.

[Link auf www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)



Kontakt:

Jobcenter Dessau-Roßlau  
Seminarplatz 1  
06846 Dessau-Roßlau

Jana Ettlich  
Stellvertretende Geschäftsführerin

Ansprechpartnerin  
Anja Pannier  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 0340/502-2130  
Fax: 0340/5022501289  
Email: [Jobcenter-Dessau-Rosslau.Pressestelle@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Dessau-Rosslau.Pressestelle@jobcenter-ge.de)

